

Account

Wie kann einen meiner Kundenaccounts mit einem anderen verbinden? - Accounttransfer

Schritt 1:

Loggen Sie sich in Ihren Kundenbereich ein.

Schritt2:

Wählen Sie den Link "Pakete" in der Kategorie "Verwaltung" auf der linken Seite des Kundenbereichs aus.

Schritt3:

Wählen Sie die zweite Spalte des neuen Menüs "Account-Transfer" aus. Geben Sie nun die Kundennummer und das entsprechende Passwort des Accounts an, den Sie auf den aktuell eingeloggten Account, transferieren möchten.

Schritt4:

Wählen Sie im darauf folgenden Fenster, die entsprechenden Leistungen, Pakete und Domains aus, die Sie transferieren möchten.

Schritt5:

In ca. einer Stunde nach Anforderung Ihres Transfers, wird dieser vollzogen.

Eindeutige ID: #1068

Verfasser: trunner

Letzte Änderung: 2013-08-26 14:22